

Notre déclaration relative à la protection des données à caractère personnel – Chèque taxi – mai 2018

Table des matières

Notre déclaration relative à la protection des données à caractère personnel – Chèque taxi – mai 2018.....	1
Introduction.....	2
Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?.....	2
Base légale du traitement	2
Qui a accès à vos données ? Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?	3
Comment sont protégées vos données personnelles ?	3
Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?	3
Quels sont vos droits ?	4
Droit d'accès.....	4
Droit de rectification	4
Droit à l'effacement.....	4
Droit d'opposition	5
Que se passe-t-il si mes données à caractère personnel font l'objet d'une fuite ?.....	5
Comment nous contacter ? Coordonnées du data protection officer.....	5

Introduction

L'Agence wallonne pour la Sécurité routière asbl accorde une grande importance à la protection des données personnelles et s'engage donc à respecter au mieux le droit à la vie privée et la protection des données à caractère personnel de toute personne dont elle collecte des informations. La présente Déclaration tend à vous informer au mieux sur les traitements et l'utilisation de vos données à caractère personnel réalisés par l'AWSR ainsi que sur vos droits relatifs à leur contrôle, conformément au règlement (UE) 2016/679 sur la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de données à caractère personnel

Cette déclaration relative à la protection des données à caractère personnel concerne l'ASBL Agence wallonne pour la Sécurité Routière, dont le siège social est situé à 5000 Namur, avenue Comte de Smet de Nayer 14.

Cette charte peut être modifiée à tout moment pour notamment répondre aux évolutions légales, réglementaires et techniques.

Si vous avez des questions au sujet de vos données personnelles ou au sujet de la déclaration de confidentialité vous pouvez nous contacter via les coordonnées mentionnées en bas de ce document.

Quelles données personnelles sont collectées et pour quelles finalités ?

Nous sommes transparents : toutes les données personnelles vous concernant sont collectées directement auprès de vous.

Nous collectons votre nom, votre prénom, votre adresse afin de pouvoir vous envoyer vos chèques taxi par courrier postal.

Nous collectons votre adresse mail, de manière non obligatoire, afin de vous envoyer rapidement une confirmation que votre commande de chèques a bien été enregistrée. Avec votre consentement, nous utiliserons cette adresse afin de vous envoyer un formulaire d'enquête permettant d'évaluer le projet pilote « chèque taxi » ou afin de vous proposer de participer à la promotion du projet. Votre adresse mail ne sera utilisée à aucune autre fin.

Base légale du traitement

La collecte de vos données personnelles (nom, prénom, adresse postale et électronique) a pour base légale l'exécution du contrat de vente « chèque taxi ». La -non transmission de ces données aurait pour conséquence une impossibilité de réaliser la bonne exécution du contrat susmentionné. Concrètement, nous ne collectons que les données nécessaires à l'envoi de vos chèques taxi et à la confirmation rapide de la commande des chèques.

L'adresse mail collectée peut aussi être utilisée à des fins statistiques avec votre consentement libre et éclairé. Il est libre puisque vous n'êtes pas obligé de donner votre consentement pour commander des chèques taxi et il est éclairé puisque le présent document vous donne l'information sur les raisons de la collecte, le traitement, la sécurisation des données, et la manière dont vous pouvez demander à ce que vos données soient définitivement supprimées.

Qui a accès à vos données ? Vos données sont-elles partagées avec des tiers ?

Seul le personnel de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière gérant l'envoi des chèques-taxi ou, le cas échéant, l'évaluation du projet pilote « chèques taxi » ont accès aux données personnelles.

Un sous-traitant gérant le site internet de l'AWSR a accès aux données personnelles. Ce sous-traitant de l'AWSR est lié par une clause contractuelle spécifique régissant toute opération de traitement de vos données pour le compte de l'AWSR, ainsi que par les obligations de confidentialité figurant dans les textes transposant la directive 95/46/CE.

Nous ne partagerons pas vos informations personnelles à aucun autre organisme ni pour des fins de marketing ou des fins commerciales, ni autre.

Comment sont protégées vos données personnelles ?

Dans le cadre de notre obligation de moyens, nous vous informons prendre, compte tenu de l'état de la technique, des mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos données personnelles et notamment pour empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Vos données personnelles sont stockées dans une base de données sécurisée avec mot de passe. Seul le personnel de l'Agence Wallonne pour la Sécurité Routière gérant l'envoi des chèques-taxi, ou, le cas échéant, l'évaluation du projet « chèques-taxi » y a accès.

L'AWSR dispose d'un plan de protection logique qui se base sur :

- a. Un pare-feu interne et un logiciel antivirus
- b. Une gestion formalisée des droits d'accès basée sur les fonctions et les responsabilités.

Des moyens de sauvegarde redondants nous permettent en tout temps d'assurer la continuité de nos services, sans interruption ni perte de données.

Des dispositions relatives au secret professionnel et à la protection de la vie privée sont reprises dans notre règlement de travail afin de sensibiliser nos collaborateurs. Les locaux où se trouvent les ordinateurs et le serveur sont physiquement protégés de toute intrusion. Les machines elles-mêmes sont physiquement cadenassées.

Un délégué à la protection des données a été désigné.

Quelle est la durée de conservation de vos données personnelles ?

Les données qui ont donné lieu à une transaction financière (nom, prénom, adresse postale, montant de la transaction, type d'envoi) sont conservées 7 ans et sont uniquement à disposition du service comptabilité afin de respecter les obligations légales à la tenue d'une comptabilité.

L'adresse mail des personnes ayant explicitement accepté que nous les contactions pour une enquête d'évaluation du projet « chèque-taxi » sera conservée jusqu'à ce que l'enquête soit menée ou maximum jusque mai 2020.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez d'un certain nombre de droit relatifs à vos données à caractère personnel. Chaque demande peut être adressée à l'adresse indiquée à la fin du présent document. Nous répondrons à vos questions ou requêtes dans les plus brefs délais, et chaque décision que nous prenons vous sera notifiée. En cas de réponse négative à votre demande, nous vous communiquerons les raisons de notre décision. S'il subsiste un désaccord et que vous estimez votre demande fondée, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données ou un recours auprès des Cours et Tribunaux.

Droit d'accès

Afin d'obtenir davantage d'informations sur le traitement de vos données à caractère personnel, une demande peut être adressée à l'AWSR via e-mail ou courrier avec en annexe une copie de votre carte d'identité à l'adresse exposée ci-après. Dans le cadre de cette demande, nous pouvons vous informer sur les types de donnée dont nous disposons sur vous, sur la finalité de leur utilisation, leur durée de conservation, et sur vos droits par rapport à ceux-ci. Une copie des données traitées peut aussi vous être adressée, sur demande, par voie postale ou électronique.

Droit de rectification

En cas d'erreur, d'inexactitude ou si les données personnelles sont incomplètes, une demande de rectification peut être adressée à l'AWSR. Il est possible, afin que nous complétions de manière correcte les données présentes dans notre système, que nous vous adressions une demande complémentaire d'informations à cet effet.

Droit à l'effacement

Si vous estimez que la conservation et l'utilisation de ces données n'est plus justifiée par les finalités exposées ci-avant, que le traitement est illicite, si vous retirez votre consentement quant à leur utilisation, ou si vous vous opposez à leur traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, leur suppression peut être demandée à l'AWSR. Sachez toutefois que votre demande pourra être rejetée si vos données sont uniquement conservées à des fins d'archivage ou à des fins statistiques. Dans ce dernier cas, des garanties supplémentaires concernant l'accès et l'anonymisation d'un maximum de données sont appliquées et vos informations personnelles seront utilisées exclusivement à ces fins.

Droit d'opposition

Si vous souhaitez que l'AWSR n'utilise plus vos données personnelles à des fins d'enquête, par exemple pour mettre fin à l'envoi de courrier destiné à vous demander de participer à une enquête, votre demande sera admise de plein droit dès que portée à notre connaissance.

Que se passe-t-il si mes données à caractère personnel font l'objet d'une fuite ?

En cas de fuite de vos données (on entend par fuite de données, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée,...) pouvant porter atteinte à vos droits et libertés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais possibles et prendrons toutes les mesures nécessaires afin d'y remédier. Nous vous fournirons les coordonnées d'une personne de contact, des informations sur la nature de la fuite de données et ses conséquences ainsi que sur les mesures prises pour y mettre fin.

Où puis-je trouver des informations complémentaires sur la protection de mes données à caractère personnel ? Vous pouvez vous référer au règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, disponible sur <http://eurlex.europa.eu> et au site de l'Autorité de Protection des Données :

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be>. C'est aussi sur ce site que vous devrez vous rendre pour savoir comment agir si vous n'êtes pas satisfait de notre manière de gérer vos données.

<https://www.autoriteprotectiondonnees.be/que-faire-si-vous-netes-pas-satisfait-de-la-reponse-donnee-ou-des-actions-prises-par-lentite#overlay-context=fr/vos-droits-peuvent-ils-etre-limites-art-23-rgpd>

Comment nous contacter ? Coordonnées du data protection officer

Si vous avez la moindre question, vous pouvez contacter le Data Protection Officer en lui envoyant un courrier à l'adresse suivante : dpo@awsr.be.