



# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



Wallonie  
sécurité routière  
AWSR

## TABLE DES MATIERES

EDITO.....	4
1) L'AWSR en quelques mots .....	7
A) Notre Mission .....	7
B) Notre vision, notre ambition.....	7
C) Nos activités.....	7
D) Notre stratégie .....	7
2) Les Services aux citoyens .....	9
A) L'évaluation de l'aptitude à la Conduite (DAC).....	9
B) L'accompagnement des victimes de la route (AVR).....	10
C) La formation à la sécurité routière .....	11
3) Les services Supports.....	15
C) La collecte et l'analyse des données en matière de sécurité routière.....	15
D) La communication & la sensibilisation aux citoyens.....	17
E) Le soutien à la politique criminelle .....	21
4) Le Conseil Supérieur Wallon de la Sécurité Routière (CSWSR).....	24
5) Organigramme AWSR.....	26



A photograph of a person driving a car, viewed from the side. The driver is wearing a light-colored shirt and dark pants. The car's interior, including the steering wheel and dashboard, is visible. A large yellow overlay covers the left side of the image, and the word "EDITO" is printed in bold black letters on this overlay.

**EDITO**

## EDITO

Avant tout, il m'importe de souligner d'emblée les bonnes nouvelles qui résument l'année 2021.

La première est sans nul doute la baisse significative du nombre de décès sur les routes wallonnes, atteignant un niveau inédit (187 décès, soit en deçà de l'objectif de 200, attendu en 2020). Certes, les contraintes horaires de l'HoReCa y ont certainement contribué, tandis que le trafic avait repris un rythme soutenu courant 2021. Mais l'important c'est de savoir qu'on peut sauver des vies, tous ensemble, la preuve !

La seconde bonne nouvelle touche directement l'AWSR dont la notoriété spontanée a progressé de 56 % depuis l'activation de notre stratégie en 2020, passant de 12.4 % en mai 2019, à 19.4 % en mai 2021. Outre la performance, cela nous donne confiance quant à notre stratégie, et aux actions que nous menons dans ce cadre.

Dans un registre interne, la mise en ligne de notre site nouveau Web en avril dernier est aussi un élément de réjouissance. En effet, au-delà du résultat d'un nouveau site [awsr.be](http://awsr.be), convivial et orienté citoyen, il fut le fruit d'une gestion sans relâche et d'une belle collaboration entre collègues, tous mobilisés à contribuer au rayonnement des activités de l'AWSR, dans un contexte de travail pourtant fastidieux.

Évidemment, nous nous réjouissons également d'avoir pu disposer dès février 2021 du plan d'amélioration de la sécurité routière en Wallonie, lancé par Madame la Ministre Valérie de Bue, et défini à l'issue des États généraux wallons de la Sécurité routière de décembre 2020. Il guidera nos actions pour les prochaines années.

Cela étant, l'année 2021 restera également marquée par 3 éléments majeurs qui ont lourdement pesé sur notre fonctionnement et notre enthousiasme. L'incontournable Covid bien sûr, et son imposition de télétravail durant de longs mois, auquel s'ajoutent les restrictions d'interactions et de rassemblement, nous privant de fait d'opportunités de formation ou autres actions directes de sécurité routière.

Nous avons été surpris par les inondations de juillet qui ont fortement touché nos bureaux et détruit l'essentiel de notre matériel de sensibilisation. À cela s'ajoute un financement absent durant de nombreux mois (paiement en septembre et décembre 2021), rendant la gestion de l'AWSR périlleuse bien sûr, mais surtout paralysant notre dynamique de projets, de développement, ainsi que les recrutements pourtant nécessaires.

À la suite du repositionnement stratégique de l'AWSR amorcé en 2019 et défini début 2020, l'année 2021 a malgré tout été marquée par des avancées et réalisations concrètes de projets et éléments clés de notre stratégie. Nous avons en effet travaillé en 2021 à transposer notre mission dans nos activités, dans notre communication et dans l'ensemble des supports et services que nous mettons à disposition des usagers de la route.

Vous en trouverez le compte-rendu détaillé par département dans le présent rapport.

Le bilan encourageant de l'année 2021 confirme que nous sommes sur la bonne voie en matière de sécurité routière. Toutefois, derrière ces chiffres, nous sommes conscients qu'il y a des vies humaines en jeu et des conséquences dramatiques pour les familles touchées. Il va de soi que nous ne relâcherons pas nos efforts en 2022, d'autant que la levée attendue des mesures sanitaires risque d'impacter négativement certains comportements sur les routes, et hélas de provoquer des accidents. Chaque collaborateur de l'AWSR s'attelle dès à présent à notre prochain objectif : mobiliser les Wallons à agir au quotidien pour limiter le nombre de tués sur les routes wallonnes à 100 d'ici 2030.

Françoise Guillaume  
Administratrice déléguée



## CHIFFRES CLÉS 2021

- **187** tués sur les routes wallonnes en 2021, le niveau le plus bas jamais atteint.  
(200 = objectif 2020, 100 = objectif 2030 → → 0 = objectif 2050)
- **2.009** personnes (+ 6%) évaluées quant à leur aptitude à la conduite (DAC) et 1.837(+ 25%) dossiers clôturés.
- **666** victimes (et proches de victimes) de la route, accompagnées par l'Accompagnement des victimes de la route (AVR), soit 340 familles.
- **15** formations à la sécurité routière organisées, 49.850 suivis de la formation au permis de conduire en filière libre (Rendez-vous pédagogique).
- **114.000** visiteurs uniques sur le site internet aws.be « *nouvelle version* ».
- **6** rapports « Essentiels des accidents » publiés.
- Quiz de la route : **187.000** participations, + 45% comparé à 2020.
- **30.000** kits de visibilité offerts aux piétons et cyclistes à l'occasion du changement d'heure.
- **9.000** éthylo-tests distribués aux Wallons lors des fêtes de fin d'année.
- **1** audition de l'AWSR au Parlement de Wallonie relative au projet de décret « rétrofit ».
- **10** mesures de Sécurité routière retenues par Mme la Ministre Valérie De Bue à la suite des États généraux wallons de la Sécurité routière de décembre 2020.





# 1. L'AWSR en quelques mots

## 1) L'AWSR EN QUELQUES MOTS

### A) NOTRE MISSION

**En phase avec son époque et en interaction avec les acteurs du secteur, l'AWSR vise à stimuler une conscientisation accrue en matière de iSR\* en Wallonie, et à soutenir utilement les citoyens concernés par celle-ci**

*\*insécurité routière*

En assurant un discours et des actions conformes aux préoccupations actuelles des citoyens, avec le ton juste, le format et les médias appropriés et en collaborant avec les partenaires et acteurs de la mobilité, de la sécurité d'aujourd'hui et de demain, l'AWSR entend fournir des informations utiles et des services de qualité aux citoyens avant, pendant, ou après sa réalité de vulnérabilité sur les routes wallonnes.

### B) NOTRE VISION, NOTRE AMBITION

**Être l'un des acteurs référents en matière de sécurité routière en Wallonie**

### C) NOS ACTIVITÉS

Le Gouvernement wallon a confié 7 domaines d'activités à l'AWSR :

1. L'évaluation de l'aptitude à la conduite (DAC).
2. L'accompagnement des victimes de la route ou de leurs proches (AVR).
3. La formation à la sécurité routière.
4. La collecte et l'analyse des données disponibles en termes de sécurité routière (SAR).
5. La communication et la sensibilisation aux citoyens.
6. Le support à une politique efficace de contrôle et de sanctions.
7. La présidence et la gestion opérationnelle du CSWSR (dont la tenue d'États généraux wallons de la Sécurité routière).

### D) NOTRE STRATÉGIE

Pour mener à bien notre mission, la stratégie 2020-2022 schématisée comme suit, et activée dès 2020, est restée le fil conducteur de l'ensemble de nos actions en 2021.





## 2. Les Services aux citoyens

## 2) LES SERVICES AUX CITOYENS

### A) L'ÉVALUATION DE L'APTITUDE À LA CONDUITE (DAC)

Conformément à son agrément, le Département d'Aptitude à la Conduite (DAC) de l'AWSR assure gratuitement aux citoyens wallons souffrant d'une diminution fonctionnelle ou cognitive\* l'évaluation de leur aptitude à la conduite. Ainsi, le DAC est à même de permettre aux personnes concernées de continuer à conduire en toute sécurité, moyennant si nécessaire l'adaptation de leur poste de conduite ou des conditions d'usage de leur permis de conduire. Le bilan est réalisé par des ergothérapeutes, un neuropsychologue et validé par des médecins attachés au DAC. Dans un souci d'accessibilité aux citoyens et de proximité, il s'opère, en 2021, dans 17 antennes réparties en Wallonie.

\*selon la loi relative aux normes médicales dans le cadre du permis de conduire

Concrètement, l'activité du DAC est répartie en 3 domaines principaux : l'activité opérationnelle, la notoriété du DAC et l'accès à l'information pour les professionnels et citoyens, et enfin le développement de l'expertise du département et de l'équipe.

Activité opérationnelle	
<b>Maintien de l'activité</b> sans discontinuer malgré les impératifs sanitaires et les inondations de juillet ayant rendu les bureaux de l'AWSR inaccessibles.	
<b>Chiffres clés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>2.009 demandes</b> d'évaluation ce qui correspond à une évolution de 6 % par rapport à 2020 (1.900 demandes).</li> <li>• 41 % des demandes sont des premières démarches d'évaluation, 53 % sont des prolongations de la validité du permis de conduire, 6 % sont des réévaluations après changement de l'état de santé.</li> <li>• <b>1.837 dossiers ont été clôturés en 2021</b>, ce qui représente une augmentation de 25 % par rapport à 2020 (1.473 dossiers clôturés). Cette croissance est expliquée par l'augmentation d'effectifs ergothérapeutes.</li> <li>• <b>Le délai moyen</b> entre la réception d'un dossier et le premier rendez-vous au DAC pour les nouvelles demandes d'évaluation est de <b>49 jours. 29 % des personnes ont eu leur premier rendez-vous moins d'un mois après la demande.</b></li> <li>• <b>45 % des candidats sont déclarés aptes à la conduite.</b> 39 % ont dû adapter leur poste de conduite. 20 % doivent respecter des conditions d'usage de leur permis de conduire. 5 % ont été déclaré inaptes à la conduite.</li> </ul>
<b>Réduction du délai de gestion du dossier</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augmentation de la <b>plage horaire</b> des médecins.</li> <li>• Développement de la <b>proximité</b> pour l'évaluation : préparation de l'ouverture de 2 nouvelles antennes locales début 2022 → 19 antennes au total.</li> <li>• Poursuite de la <b>collaboration avec les écoles de conduite.</b></li> </ul>
<b>Finalité de la procédure (enjeu de sécurité routière)</b>	Réflexion sur les <b>solutions à mettre en œuvre pour garantir l'aboutissement de la procédure</b> dans les cas où le candidat reçoit une décision d'aptitude à la conduite avec restrictions ou conditions de l'usage du permis de conduire, si une date de



	validité le limite dans le temps ou si le candidat est déclaré inapte.
<b>Notoriété</b>	
<b>Volet « secteur professionnel »</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion et activation de la <b>promotion</b> du DAC <b>dans les secteurs clés</b> : centres hospitaliers ou de revalidation et médecins généralistes.</li> <li>• <b>Développement de deux formations</b> : <ul style="list-style-type: none"> <li>⇒ <b>La conduite automobile pour les patients neuromusculaires</b> (dispensée dans le cadre de la formation continue en pathologie neuromusculaire).</li> <li>⇒ <b>La vision et la conduite automobile</b> (dispensée dans le cadre du bachelier en orthoptie).</li> </ul> </li> </ul>	<b>Volet « citoyen »</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nouveau site awsr.be</b> : informations claires et complètes, FAQ et documents utiles.</li> <li>• <b>Développement de supports d'information</b> à destination des publics cibles → Diffusion en 2022 dans des lieux publics clés : cabinets médicaux, mutuelles, pharmacies, communes, etc.</li> </ul>
<b>Développement de l'expertise des collaborateurs</b>	
Élargissement des compétences de l'équipe quant à l'évaluation de l'aptitude à la conduite pour les permis A et AM (cf. réglementation) → Deux ergothérapeutes ont passé le permis moto. Leur expertise reste à développer en 2022, avec le support de partenaires.	

## B) L'ACCOMPAGNEMENT DES VICTIMES DE LA ROUTE (AVR)

L'équipe d'Accompagnement des Victimes de la Route (AVR) au sein de l'AWSR, composée de psychologues et de juristes, assure un support concret aux citoyens wallons, victimes directes ou indirectes d'accidents corporels ou mortels ; qu'il s'agisse de support psychologique ou d'aide pratique sur le plan juridico – administratif. Ce faisant, AVR contribue à réduire le risque de victimisation secondaire. L'équipe AVR veille également à partager son expertise sous forme de session de sensibilisation/formation auprès de partenaires ou acteurs professionnels concernés.

L'activité opérationnelle d'AVR s'exprime principalement sur 3 axes : l'aide directe aux victimes de la route (Infovictimes ☎ 081/821.321), l'accès à l'information pour le citoyen et le développement de la notoriété du service, et enfin, la collaboration et la sensibilisation/ formation du réseau professionnel concerné.

<b>Accompagnement des victimes de la route (AVR)</b>	
En 2021, tandis que la ligne Infovictimes n'a pas subi d'aléas Covid, à l'inverse, les activités de sensibilisation du réseau professionnel n'ont pu s'organiser pleinement.	
<b>Quelques chiffres</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En 2021 : intervention <b>auprès de 340 familles touchées par un accident de la route</b> ayant entraîné des dommages corporels, dont 224 pour lesquelles le</li> </ul>

	<p>dossier a été ouvert en 2021. Ces 340 familles concernent en réalité 666 victimes et proches, qui ont bénéficié ou qui bénéficient toujours de l'aide d'AVR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Sur les 224 nouveaux dossiers, 57 concernent des accidents mortels et 167 des accidents avec blessés. 85 dossiers ont été ouverts dans le mois</b> suivant l'accident, soit 38 %.</li> <li>• <b>Un dossier</b> donne lieu à une moyenne de <b>11 démarches</b> réalisées par l'équipe AVR. La ligne Infovictimes enregistre en moyenne 735 appels entrants et sortants mensuels. On compte 1.847 mails qui ont été traités pour les dossiers ouverts en 2021.</li> </ul>
<p><b>Accès à l'information pour les citoyens et notoriété</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nouveau site awsr.be</b> : des informations claires et complètes, FAQ et contenus adaptés aux situations spécifiques des victimes et au type d'information recherchée.</li> <li>• <b>Développement de supports informatifs</b> à destination des publics cibles → Diffusion prévue en 2022 dans des lieux publics clés : cabinets médicaux, mutuelles, pharmacies, transports en commun, etc.</li> <li>• Communication digitale en novembre à l'occasion de la journée mondiale du souvenir des victimes d'accidents de la route.</li> <li>• <b>NOUVEAUTE 2021 : la sensibilisation des personnes non concernées.</b> L'objectif est de conscientiser le citoyen aux conséquences d'un accident, qu'elles soient physiques, psychologiques, financières, sociales ou familiales, et de l'informer sur comment s'en prémunir au travers d'info-conseils en assurance. →1 session en 06/2021, conjointement à une session de formation à la sécurité routière de l'AWSR.</li> </ul>	
<p><b>Collaboration et sensibilisation du secteur professionnel</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formations dispensées aux professionnels → 3 modules de base : victimologie, droit des assurances et droit pénal.</li> <li>• Cf. Covid, seules 2 formations ont pu être dispensées :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- « L'accident de la route en tant qu'événement traumatique » en octobre 2021 au sein de la zone de police d'Orne-Thyle.</li> <li>- « La victime de la route dans le processus judiciaire : confrontation de deux réalités au travers d'un témoignage », en juin 21, formation organisée par l'IFJ (Institut de formation judiciaire). L'équipe était accompagnée de représentants de l'asbl Greg &amp; Mel, parents d'un jeune décédé dans un accident de la route.</li> </ul> </li> </ul>	

### C) LA FORMATION À LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Le développement d'activités de **formation s'est inscrit dans la nouvelle stratégie AWSR orientée service aux citoyens**. En effet, en complément à la sensibilisation, la formation des usagers et des professionnels de la route que l'AWSR veille à faire évoluer les comportements vers plus de sécurité routière. **Cette activité répond en effet au fondamental de la conscientisation : la connaissance.**



Le département formation@AWSR crée des outils et dispense, hors de ses murs, des modules pédagogiques destinés à des groupes et des publics variés. L'utilisation de **méthodes et outils** actuels favorisent l'interaction et « l'expérience » de l'(in)sécurité routière.

## Service de formation

Tandis que la **situation sanitaire** en 2020 avait été mise à profit pour développer progressivement des modules de formation, celle de 2021 a fortement **handicapé l'exercice de l'activité de formation**, celles-ci devant être reportées à plusieurs reprises, voire annulées. Les inondations qui ont fortement touché les installations de l'AWSR et détruit du matériel pédagogique ont également pesé sur ces activités.

Néanmoins, l'équipe a poursuivi le développement de modules de formation et en a testé certains auprès de publics divers. Ainsi, dans un **souci de qualité et d'efficacité pour les citoyens**, l'AWSR a pris l'initiative de revoir la formation du **Rendez-vous pédagogique (50.000/an)**, sur le fond, la forme, et le site web, et a également convaincu les parties prenantes de **dématérialiser le certificat de réussite**. Le processus de validation par les autorités est en cours pour déploiement dès que possible en 2022.

## Les formations

<p><b>Séniors, toujours en route</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h et en conférence</li> <li>• Cibles : Villes et communes – services des Aînés, mutualités, associations et clubs pour seniors</li> <li>• <b>Animée 8 fois en 2021</b></li> </ul>
<p><b>Le vélo en toute sécurité</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h, en conférence et en stand</li> <li>• Cibles : Ville et commune – Entreprise – Associations – mouvements de jeunesse</li> <li>• <b>Animée 3 fois en 2021</b></li> </ul>
<p><b>Le vélo électrique en toute sécurité</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h, en conférence et en stand</li> <li>• Cibles : Ville et commune – Entreprise – Associations</li> <li>• <b>Animée 2 fois en 2021</b></li> </ul>
<p><b>Parents prudents - je me déplace avec mon enfant</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h, en conférence, en stand et en <i>Train the Trainer</i></li> <li>• Cibles : Villes et communes, entreprises, mutualités, associations de parents, etc.</li> <li>• Animée en stand aux <b>Babydays en 2021</b></li> </ul>

<p><b>Les plus grands facteurs de risque routiers (killers)</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h</li> <li>• Cibles : Villes et communes – Entreprises – associations, écoles supérieures, mouvements de jeunesse, etc.</li> <li>• Animée en 2021 pour des élèves de 17 à 22 ans + asbl pour jeunes</li> </ul>
<p><b>La conduite sous influence</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développée en module 3h, et en conférence, adaptable en <i>train the trainer</i></li> <li>• Cibles : Villes et communes – Entreprises, clubs de sports, mouvements de jeunes, associations</li> <li>• <b>Animation prévue en 2021 mais reportée en mars 2022 pour les scouts (190 pers)</b></li> </ul>
<p><b>Les trottinettes</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Développement d'un module de courte durée sur l'usage des trottinettes. Il reprend la législation, la place sur la chaussée, la visibilité, l'équipement et les risques liés à son utilisation.</li> <li>• Ce module sera testé en 2022 et ajouté systématiquement aux sessions de formation à l'attention des jeunes.</li> </ul>

### Les animations sur le terrain

S'agissant d'animation « pédagogique », la priorité est donnée aux événements drainant un public concerné par la thématique de sécurité routière (tels que les salons baby-days qui ont démontré leur plus-value) ainsi qu'aux événements organisés par les partenaires privilégiés de l'AWSR et ayant comme thème central la sécurité routière.





### **3. Les services Supports**

### 3) LES SERVICES SUPPORTS

#### C) LA COLLECTE ET L'ANALYSE DES DONNÉES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ROUTIÈRE

Via son département **Statistique, Analyse et Recherche (SAR)**, l'**AWSR** assure la mise à disposition à ses collaborateurs et partenaires des connaissances qui leur sont utiles et nécessaires en matière de sécurité routière. L'activité se déploie dans 5 domaines : la gestion des sources de données, la connaissance des comportements à risque et de leurs conséquences, la connaissance des éléments ayant un impact sur la sécurité routière, l'évaluation des actions de conscientisation, la diffusion et le partage des connaissances.

Projets menés en 2021	
<p><b>Gestion des sources de données</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentation de l'<b>AWSR</b> au sein du Groupe de travail fédéral sur les statistiques des accidents et participation à l'analyse de la base de données des accidents enrichie des données issues de la DIV.</li> <li>• Collaboration avec la société Coyote pour disposer de données de trafic → en prévision du déploiement progressif du réseau wallon d'expertise sur les accidents de la route.</li> <li>• Réalisation de <b>14 fiches synthétiques</b> sur des sujets de sécurité routière (usage interne).</li> <li>• Réalisation trimestrielle et publication semestrielle du <b>Tableau de bord de l'Accidentalité</b>.</li> <li>• Publication de <b>6 rapports statistiques thématiques sur les accidents</b> : « <b>Les essentiels des accidents</b> ».</li> <li>• Création et publication sur le <a href="#">site de l'AWSR</a> de <b>10 cartes des accidents de la route</b> en croisant 5 types de modes de déplacement (piétons, cyclistes, 2RM, camions et l'ensemble des usagers) et deux types de gravité (mortels et tous les accidents corporels).</li> <li>• Réalisation du <b>rapport statistique annuel sur les accidents de camion en Région wallonne pour le SPW</b>. Ce rapport s'intègre dans le rapport d'évaluation des éco-combis transmis au Parlement wallon.</li> <li>• Mise en place et diffusion en interne de <b>veilles sur 4 thématiques</b> : « <b>la mobilité</b> », « <b>les développements sociétaux</b> », « <b>les nouvelles technologies</b> » « <b>la sécurité routière</b> ». Publication mensuelle.</li> </ul>
<p><b>Connaissance des comportements à risque et leurs conséquences</b></p>	
<p><b>Connaissance des éléments ayant un impact sur la sécurité routière</b></p>	





## D) LA COMMUNICATION & LA SENSIBILISATION AUX CITOYENS

À travers son département « Communication/Sensibilisation », l'AWSR conscientise, responsabilise, accompagne et conseille tout usager de la route en favorisant un respect et une compréhension mutuels, avec pour seul objectif : initier un changement de comportement durable, pour des routes plus sûres.

Dans cet esprit, et conformément à la stratégie établie, différentes actions et campagnes de communication sont développées autour des grandes causes d'insécurité routière d'une part (killers), mais également autour des sujets qui impactent la vie des usagers, au quotidien.

Toujours en lien avec la stratégie AWSR, à travers l'activation régulière des réseaux sociaux et la refonte du site internet en 2021, désormais unifié, plus lisible et orienté citoyen, l'AWSR guide, informe et répond aux questions relatives à la sécurité routière formulées par les citoyens.

En lien avec la mission AWSR, dans la poursuite du repositionnement de l'Agence et de notre communication telles qu'amorcés en 2020, les messages, le ton et les médias sont systématiquement repensés pour affirmer durablement « l'identité » de l'Agence, qui se veut proche du citoyen et bienveillante.

Enfin, le département Communication/Sensibilisation agit également en tant qu'expert en ses matières. Il répond désormais aux besoins de communication ou de promotion des autres départements de l'AWSR, contribuant ainsi à faire connaître l'ensemble des activités de l'Agence, notamment les services tournés vers les citoyens, sous une même identité, celle de l'AWSR.

### a) Les campagnes et actions ciblées de sensibilisation

2021	Autoroute	Digital	Urbain/DOOH	Radio / TV	Autres
<b>JANVIER</b>	BOB	BOB	x	x	WE sans alcool
<b>FÉVRIER</b>	x	Distraction  Communication : <i>Daft Punk - Motards</i>	Distraction	x	Action PR/ ZP Samson
<b>MARS</b>	x	Courtoisie au volant	x	x	x
<b>AVRIL</b>	Vitesse	Campagne + vidéos vitesse  Concours moto ( 20 stages de perfectionnement et 100 check-up offerts)	x	x	Lancement du nouveau site AWSR
<b>MAI</b>	x	Partage de la route	Partage de la route	Partage de la route	Stripping – partage de la route



<b>JUIN</b>	Alcool	Vidéo Pablo Andres  Campagne généraliste	Écrans digitaux  Carrefour (0%)	x	WE sans alcool
<b>JUILLET</b>	Alcool (→15/07)	01/07 -15/08  Vacances en toute sécurité (conseils)  Alcool ( →15/07)  15-30/07: drogues	Écrans digitaux  Carrefour (0%)  (→15/07)	x	Motards  Action diminution des nuisances sonores – Vallée de la Liègne  x
<b>AOÛT</b>	x	Vacances en toute sécurité (conseils → 15/08  Ceinture de sécurité – Action <i>Koh Lanta</i>	x	x	x
<b>SEPTEMBRE</b>	x	Rentrée/  Partage de la route	Rentrée/  Partage de la route	Rentrée/  Partage de la route	Semaine de la Mobilité  <i>Print</i> : sièges-autos Magazine Flair
<b>OCTOBRE</b>	Entretien du véhicule	Entretien/contrôle tech.  (→18/10)  Quiz de la Route (15/10-15/11)  30/10 : changement d'heure	X	x	Contrôle technique (centres)  Quiz de la Route (partenaires)  Stripping ( police) visibilité
<b>NOVEMBRE</b>	x	Visibilité  Quiz de la Route (→15/11)	X	x	Stripping visibilité  Action de proximité : distribution de kits de visibilité  <i>Print</i> : sièges-autos Magazine Femmes d'aujourd'hui
<b>DÉCEMBRE</b>	Alcool	Alcool	Carrefour + shopping centre	x	Cinéma  Action de proximité : distribution d'éthylotests

**b) Communication digitale**
**SITE INTERNET**

En lien avec la nouvelle stratégie AWSR et son volet digital, dans un souci d'efficacité, de notoriété de l'AWSR, et de service au citoyen, la refonte des sites web, entamée en 2020, s'est concrétisée en avril 2021. L'objectif était de bénéficier d'une information complète en un seul site web ([www.awsr.be](http://www.awsr.be)). Les sites tousconcernés.be et awsr.be ont donc été fusionnés.



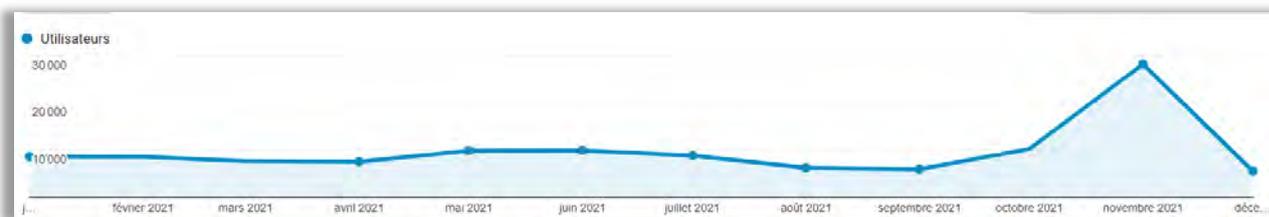
Conjointement, l'enjeu était de basculer d'un positionnement plutôt institutionnel vers un positionnement orienté vers le citoyen, l'utilisateur, c'est-à-dire un site plus actuel, informatif, pratique et utile, mais aussi ergonomique, intuitif, interactif et facile d'accès. Le défi a été relevé avec succès, le nouveau site de l'AWSR, mis en ligne au mois d'avril, se veut en effet utile et accessible. Les services proposés aux citoyens y sont particulièrement mis en avant ainsi que toute une série d'informations et de conseils concrets sur les thématiques de sécurité routière.

Bientôt l'ensemble des services de l'AWSR y seront rassemblés, permettant au citoyen de mieux cerner le rôle et les activités de l'Agence et ce qu'elle peut lui apporter. En effet, le site rendez-vous pédagogique viendra s'y greffer prochainement. Il s'inscrit dans la même logique de forme et de fond que le site AWSR, bien sûr, centré sur des approches pédagogiques participatives pour l'apprenant et son guide.

### Chiffres clés

#### Fréquentation des sites

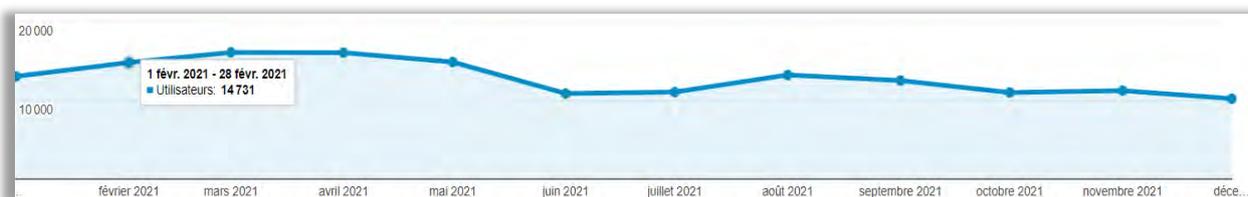
##### - [awsr.be](http://awsr.be)



En 2021, près de 114.000 personnes ont visité le site [awsr.be](http://awsr.be) entre avril et décembre 2021 majoritairement au sujet des campagnes, des services, des infos pratiques relatives à la sécurité routière et du rendez-vous pédagogique (sur 12 mois / 2020 : 150.000 personnes avaient visité les sites [awsr.be](http://awsr.be) et [tousconcernés.be](http://tousconcernés.be)).

**NB :** Lors de la coexistence des deux sites internet, de nombreux visiteurs passaient d'abord par le site de l'AWSR pour se rendre ensuite vers [tousconcernés.be](http://tousconcernés.be) et étaient comptabilisés 2 fois dans les statistiques.

##### - [rendezvouspedagogique.be](http://rendezvouspedagogique.be)



En 2021, on dénombre près de 143.000 visites (+ 24%) sur le site [rendezvouspedagogique.be](http://rendezvouspedagogique.be) (115.647 en 2020).

### RÉSEAUX SOCIAUX

Élément clé de la stratégie, l'activation des réseaux sociaux se fait plusieurs fois par semaine, en dehors de période de campagne thématique. Par ailleurs, chaque campagne fait l'objet d'une déclinaison digitale.



Nous sommes présents et actifs sur Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn et YouTube. L'ambition pour 2022 est de développer notre présence sur d'autres médias sociaux ayant une cible plus jeune comme par exemple, *Tik Tok*.

<p><b>FACEBOOK</b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>22.247</b> abonnés (+ 3.994 en 2021 = + 18 %).</li> <li>• <b>609.639</b> interactions (réactions, commentaires, partages, clics et messages privés).</li> <li>• <b>47.087.221</b> impressions (nombre de fois qu'un contenu de notre page a été consulté).</li> <li>• Le score de notoriété de l'AWSR est de <b>12.858</b> (nombre de mentions publiques de notre page et de partages de nos contenus).</li> <li>• <b>165</b> publications en 2021 :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 statuts</li> <li>- 15 liens</li> <li>- 92 photos</li> <li>- 56 vidéos (33 vidéos Contacts + 23 autres).</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>INSTAGRAM</b> </p>	<p><b>862</b> abonnés (+ 265 en 2021 = + 27,6 %).  <b>618</b> interactions (réactions, commentaires, partages, clics et messages privés).  <b>4.126.822</b> impressions (nombre de fois qu'un contenu de notre page a été consulté).          Le score de notoriété de l'AWSR est de <b>70</b> (nombre de mentions publiques de notre page et de partages de nos contenus).  <b>88</b> publications en 2021: 70 photos, 11 vidéos, 7 stories.</p>
<p><b>TWITTER</b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>870</b> abonnés (+ 33 en 2021 = + 3,9 %).</li> <li>• <b>377</b> interactions (réactions, commentaires, partages, clics et messages privés).</li> <li>• Le score de notoriété de l'AWSR est de <b>263</b> (nombre de mentions publiques de notre page et de partages de nos contenus).</li> <li>• <b>98</b> tweets en 2021 :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 49 photos/vidéos</li> <li>- 49 liens</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>LINKEDIN</b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>449</b> abonnés (+ 166 en 2021 = + 54,8 %).</li> <li>• <b>599</b> interactions (réactions, commentaires, partages, clics et messages privés).</li> <li>• <b>7.987</b> impressions (nombre de fois qu'un contenu de notre page a été consulté).</li> <li>• <b>29</b> publications.</li> </ul>
<p><b>YOUTUBE</b> </p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3.423</b> abonnés (+ 767 en 2021 = + 22,4 %).</li> <li>• <b>756.253</b> impressions (nombre de fois qu'un contenu de notre page a été consulté).</li> <li>• <b>525.163</b> vues.</li> <li>• <b>10.297</b> heures de visionnage.</li> <li>• <b>42</b> vidéos en 2021 :             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 34 émissions Contacts</li> <li>- 8 autres</li> </ul> </li> </ul>

### c) Émission « Contacts »

Ces dernières années, l'émission « Contacts » a été remaniée pour être plus proche des citoyens et davantage en adéquation avec son temps. Une nouvelle présentation a ainsi été mise en place et des thématiques prévoyant de mettre l'utilisateur davantage au centre du débat étaient convenues. Par ailleurs, les campagnes et thématiques de sensibilisation traitées par l'AWSR font, ponctuellement, l'objet d'une émission « Contacts » dédiée.



Cependant, force est de constater que l'émission « Contacts » est encore caractérisée par un ton institutionnel et parfois moralisateur. En 2021, un travail de réflexion a été réalisé entre les différents partenaires, pour repenser le format de l'émission afin d'être encore plus proche des citoyens et des réalités de leur quotidien. Des émissions de type « *Vis ma vie de ...* », pourront par exemple être réalisées. L'objectif est également de varier les formats selon les thématiques traitées et de disposer de formats spécifiques pour les diffusions digitales. Les émissions *nouvelle génération* devraient être lancées au premier semestre 2022, conformément à la nouvelle convention.

L'audience est de 38.000 téléspectateurs en moyenne par émission, hors réseaux sociaux.

#### d) **Relations publiques**

En 2021, les contacts presse ont été poursuivis, afin de maximiser le nombre de retombées média. Une vingtaine de communiqués de presse ont ainsi été envoyés, et diverses participations à des émissions TV, radio, et des interviews presse ont eu lieu. Au total, on dénombre plus de 120 retombées presse AWSR en 2021, dans la presse écrite, audio-visuelle et en ligne.

Le porte-parole de l'AWSR a quitté l'Agence fin août afin de suivre sa compagne à l'étranger. À l'époque, en l'absence de certitudes quant au versement de la subvention de l'Agence due depuis janvier, la prudence a guidé la décision d'assurer l'intérim de cette fonction par l'administratrice déléguée. Le remplacement effectif n'a pu se faire qu'en janvier 2022.

Cela n'a pas empêché l'AWSR de continuer à être présente dans les médias

### **E) LE SOUTIEN À LA POLITIQUE CRIMINELLE**

À travers son département de Soutien à la Politique criminelle, l'AWSR est en interaction avec les acteurs clés officiels de la sécurité routière et veille à tenir compte des évolutions réglementaires, des priorités politiques et des pratiques professionnelles de la chaîne pénale du contentieux roulage.

Le département joue ainsi un rôle de relais d'information, d'écoute voire de conseil, étant en contact avec de nombreuses instances en charge de la politique criminelle. Par cette voie, il ambitionne l'optimisation des pratiques policières et judiciaires en alliant sensibilisation et répression en vue d'améliorer les comportements des citoyens susceptibles d'enfreindre les règles du Code de la route.

En 2021, les travaux du département se sont poursuivis, dans la mesure du possible, au-delà du départ de la responsable du département fin mai, promue par ailleurs. L'administratrice déléguée de l'AWSR s'y emploie en assurant la fonction *ad interim*. Ainsi, la veille continue des évolutions de réglementations a été assurée de même que le suivi de près des priorités politiques, plutôt conséquentes cette année (citons principalement les Etats généraux Interfédéraux, la suite de ceux de Wallonie comme le déploiement des 10 mesures de Mme la Ministre Valérie de Bue ; le nouveau parquet fédéral, les perspectives de Cross Border et des amendes administratives, ainsi que le déploiement de radars en Région wallonne). Les enjeux qu'ils entraînent sur les pratiques et processus de la chaîne pénale font également l'objet d'une attention particulière.

Cela étant, il faut se rendre à l'évidence, et l'AWSR le regrette, la crise sanitaire, le télétravail, et la charge liée au cumul des fonctions intérimaires n'ont pas aidé à stimuler les initiatives AWSR de contacts réguliers et informels avec les acteurs clés de politique criminelle.

L'appel à candidatures réalisé fin 2021 s'étant révélé infructueux, il sera relancé au printemps 2022.



### Organes de concertation et collaborations

<b>Comité de police</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 réunions</li></ul>
<b>Sub-réseau Circulation routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 réunions</li></ul>
<b>Le Comité de pilotage de Crossborder (CBE)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5 réunions</li></ul>
<b>Commission fédérale pour la Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 réunions</li></ul>
<b>États généraux fédéraux de la Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 7 réunions</li></ul>
<b>Plate-forme Wallonie de Politique criminelle et de sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 réunions</li></ul>
<b>GT Radar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 réunions tout au long de l'année</li></ul>
<b>Plan Interfédéral Sécurité routière</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 réunions</li></ul>
<b>Divers</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Retrofit : Commission parlementaire du 20 septembre</li><li>• EU Road Safety</li><li>• Transport de Marchandises</li></ul>



## **4. Le Conseil Supérieur Wallon de la Sécurité Routière (CSWSR)**

## 4) LE CONSEIL SUPÉRIEUR WALLON DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE (CSWSR)

### a) Etats généraux wallons de la Sécurité routière

Conformément à la convention-cadre entre le Gouvernement wallon et l'AWSR, cette dernière assure la Présidence et le secrétariat du Conseil Supérieur wallon de la Sécurité routière (CSWSR).

On se souvient qu'en décembre 2020, le CSWSR avait assuré l'organisation des États généraux wallons de la Sécurité routière afin de nourrir le plan d'action de Sécurité routière envisagé par Madame la Ministre Valérie De Bue durant son mandat. Une consultation citoyenne rassemblant les préoccupations et suggestions de près de 10.000 citoyens avait également été réalisée à cette occasion.

C'est en février 2021 que Madame la Ministre Valérie DE BUE nous a partagé ses priorités. Elles tiennent en 10 mesures et se déclinent comme suit :

1. **Rendre les traversées plus sûres pour les usagers doux**
2. **Réduire les vitesses de circulation dans certaines zones en agglomération**
3. **Instaurer des limitations de vitesse dynamiques**
4. **Renforcer le traitement automatisé des infractions de roulage**
5. **Augmentation du nombre de radars en Wallonie**
6. **Promouvoir le recours à la sanction éducative comme alternative aux poursuites ou mesure probatoire**
7. **Renforcer et adapter la sensibilisation et les formations en y incluant les nouveaux modes de déplacement**
8. **Renforcer la prévention en matière de conduite sous influence de l'alcool**
9. **Mise en place d'un contrôle technique motos**
10. **Création d'un centre de connaissance wallon sur les circonstances et facteurs des accidents de la route**

### b) Etats généraux Interfédéraux

L'AWSR a collaboré tout au long de l'année **au projet inter federal** « All For Zero » initié par le Fédéral et qui s'est conclu en novembre 2021. L'ambition est de favoriser une collaboration entre les différents niveaux de pouvoirs et acteurs de la sécurité routière pour mettre en place une vision partagée et un engagement commun afin d'accroître la sécurité routière.

Cette vision commune s'appuie sur les objectifs et les plans d'action régionaux et fédéraux. La coopération vise notamment le partage des connaissances, la mise en place d'une réglementation claire et cohérente, la favorisation d'un comportement sûr sur la route et la mise en place d'une politique de contrôles et sanctions efficace.

Il va de soi que la réalisation de cette ambition requiert non seulement un engagement des gouvernements, mais aussi de tous les citoyens. L'AWSR poursuivra son implication concrète dans ce projet en 2022, notamment en continuant son travail de conscientisation des usagers de la route à l'insécurité routière et en les accompagnant au plus près dans l'adoption de comportements sûrs sur la route. Plus formellement, l'AWSR assurera sa participation aux divers moments de suivi du plan interfédéral.



A photograph of a busy city street with people walking. The image is overlaid with a large yellow geometric shape (a trapezoid) on the left side. The text '5) Organigramme' is written in bold black font within this yellow shape. The background shows the lower half of several people walking, including a woman in a light-colored coat and a quilted bag, and another woman in a yellow jacket and high heels. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

## 5) Organigramme

# Françoise GUILLAUME

Administratrice déléguée

**Belinda Demattia**

Porte-parole

**Sylvia Sicurella**

Secrétariat AWSR/CSWSR  
Conseillère en prévention

**Caroline Gilles**

Comptabilité/RH

**Elodie Guidet**

**Direction**

Communication/  
Sensibilisation

— Dorothee Melebeck  
Chargée de projets

— Jérémy Van Der Verren  
Chargé de projets

— Céline Geronnez  
Chargée de projets

— Julien Browet  
Chargé de projets

— Audrey Louis  
Community manager

— Sandra Bouts  
Support administratif

**Françoise Errebault**

**Responsable**

Formation

— Loïc Perpete  
Responsable animations

— Margaux van't Westeinde  
Chargée de projets

— Luc Linotte  
Conseiller formations

**Françoise Guillaume**

a.i.

**Direction**

Politique criminelle

**Yvan Casteels**

**Direction**

Statistiques,  
analyses & recherches

— Nathalie Focant  
Statisticienne

— Mathieu Roynard  
Statisticien

— François Riguelle  
Statisticien

**Virginie Pirotte**

**Direction**

Aptitude  
à la conduite

**Pôle administratif**

— Sonia Leonard  
— Sandra Bouts

— Marie Trullemans  
Assistante sociale

— Manu Strypstein  
Neuropsychologue

**Ergothérapeutes**

— Luc De Schryver  
— Frédérique Van Vossel  
— Véronique Souvereys  
— Didier Bongartz

**Médecins**

— Thierry Gillain  
— Katharina Dulieu

**Direction**

Accompagnement des  
victimes de la route

— Aurélie Neufcoeur  
Juriste

— Clarisse Rondia  
Juriste

— Laura Collart  
Psychologue



 **Wallonie**  
**sécurité routière**  
**AWSR**

**AGENCE WALLONNE POUR LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE**  
Chaussée de Liège, 654c - B-5100 Jambes - Tel +32 (0)81.821.300 - TVA BE 0539.960.891  
[www.awsr.be](http://www.awsr.be)