

Agence wallonne pour la Sécurité routière
Appel à candidatures
Psychologue au sein du département
d'Accompagnement des victimes de la route (AVR)
Contrat mi-temps (CDD 6 mois)

**L'AWSR engage un psychologue mi-temps (CDD 6 mois) au département AVR –
Accompagnement des victimes de la route**

Dans le cadre des missions de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière (AWSR), l'équipe Accompagnement des Victimes de la Route (AVR) apporte une aide concrète à toute personne directement ou indirectement touchée par un accident de la route ayant entraîné des dommages corporels, tant sur le plan psychologique que juridique. Les personnes concernées contactent le service par le biais de la ligne téléphonique Infovictimes.

Si vous avez envie d'une mission qui fait sens et qui apporte une véritable contribution citoyenne, n'hésitez pas à poser votre candidature pour ce poste.

La mission des psychologues d'AVR

Spécialisés en victimologie, gestion du traumatisme et du deuil traumatique, les psychologues offrent aux personnes qui contactent le service une écoute, un soutien et de l'information quant aux répercussions possibles de l'accident et aux aides concrètes qui existent. Cette offre de service est réalisée via la ligne téléphonique et ne correspond pas à un suivi thérapeutique.

Les psychologues accomplissent leur mission en synergie avec l'équipe, composée, pour le reste, de juristes spécialisés en droit pénal, droit des assurances et réparation du préjudice.

Ils collaborent avec le réseau professionnel en contact direct avec les personnes touchées par un accident de la route en apportant leur expertise ou en réorientant les victimes selon les spécialités requises.

Responsabilités

- Gérer en équipe la ligne téléphonique Infovictimes.
- Offrir un temps d'écoute neutre et bienveillant où la personne peut déposer son vécu et se sentir reconnue dans son statut de victime.
- Gérer l'impact émotionnel du traumatisme/deuil traumatique pouvant faire suite à un accident de la route.
- Formuler de manière empathique des informations claires et rassurantes quant aux répercussions d'ordre psycho-traumatiques exprimées par les personnes touchées par un accident de la route et leurs proches.
- Analyser la nécessité d'une aide plus approfondie et orienter les personnes selon l'approche la plus adéquate.
- Relayer de façon adéquate les demandes d'ordre juridique à l'équipe.
- Collaborer avec les acteurs professionnels des services d'intervention, de soutien et d'accompagnement des personnes et familles touchées par un accident de la route.



Profil

Connaissances et compétences exigées :

- Master en psychologie.
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans.
- Maîtrise des principes théoriques et des répercussions psychologiques d'un événement et/ou d'un deuil traumatique.
- Maîtrise des concepts d'empathie, d'écoute active et de victimisation secondaire.

Connaissances et compétences attendues :

- Certificat en victimologie clinique est un atout.
- Affinité pour la sécurité routière, volonté de s'engager pour une mission de service au citoyen.
- Agilité et capacité à travailler de manière autonome, tout comme en équipe.

Contrat et avantages

- Contrat à durée déterminée de 6 mois à mi-temps à débiter dès que possible, ouverture d'un CDI par la suite possible.
- Salaire établi en référence à l'échelle barémique de la Région wallonne.
- Divers avantages extra-légaux.
- Cadre de travail agréable et dynamique dans une structure à taille humaine.
- Localisation à Jambes (Namur).

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent être adressées **au plus tard le 30 septembre 2024** à l'attention de Mme Sylvia SICURELLA à l'adresse mail suivante : emploi@awsr.be.