

Agence wallonne pour la Sécurité routière **Offre d'emploi**

L'AWSR engage un(e) psychologue temps plein ou 4/5^e (CDD jusque fin novembre 2026) pour son service AVR – Accompagnement des victimes de la route

Dans le cadre des missions de l'Agence wallonne pour la Sécurité routière (AWSR), l'équipe d'Accompagnement des Victimes de la Route (AVR) apporte une aide concrète à toute personne directement ou indirectement touchée par un accident de la route ayant entraîné des dommages corporels, tant sur le plan psychologique que juridique. Les personnes concernées contactent le service par le biais de la ligne téléphonique Infovictimes.

Si vous avez envie d'une mission qui fait sens et qui apporte une véritable contribution citoyenne, n'hésitez pas à poser votre candidature pour ce poste.

La mission des psychologues d'AVR

Spécialisées en victimologie, gestion du traumatisme et du deuil traumatique, les psychologues offrent aux personnes qui contactent le service une écoute, un soutien et de l'information quant aux répercussions possibles de l'accident et aux aides concrètes qui existent. Cette offre de service est réalisée via la ligne téléphonique et ne constitue pas à un suivi thérapeutique.

Les psychologues accomplissent leur mission en synergie avec l'équipe, composée, pour le reste, de juristes spécialisés en droit pénal, droit des assurances et réparation du préjudice.

L'équipe collabore avec le réseau professionnel en contact direct avec les personnes touchées par un accident de la route en apportant leur expertise ou en réorientant les victimes selon les spécialités requises.

Responsabilités

- Gérer en équipe la ligne téléphonique Infovictimes.
- Offrir un temps d'écoute neutre et bienveillant où la personne peut déposer son vécu et se sentir reconnue dans son statut de victime.
- Gérer l'impact émotionnel du traumatisme/deuil traumatique pouvant faire suite à un accident de la route.
- Formuler de manière empathique des informations claires et rassurantes quant aux répercussions d'ordre psycho-traumatiques exprimées par les personnes touchées par un accident de la route et leurs proches.
- Analyser la nécessité d'une aide plus approfondie et orienter les personnes selon l'approche la plus adéquate.
- Relayer de façon pertinente les demandes d'ordre juridique à l'équipe.
- Collaborer avec les acteurs professionnels des services d'intervention, de soutien et d'accompagnement des personnes et familles touchées par un accident de la route.



Profil

Connaissances et compétences exigées :

- Master en psychologie.
- Expérience professionnelle d'au moins 3 ans.
- Maîtrise des principes théoriques et des répercussions psychologiques d'un événement et/ou d'un deuil traumatique.
- Maîtrise des concepts d'empathie, d'écoute active et de victimisation secondaire.

Connaissances et compétences attendues :

- Certificat en victimologie clinique ou tout autre lié à la matière est un atout.
- Affinité pour la sécurité routière, volonté de s'engager pour une mission de service au citoyen.
- Agilité et capacité à travailler de manière autonome, tout comme en équipe.

Offre

- Temps plein de jour – contrat à durée déterminée jusqu'à fin novembre, avec une entrée en fonction dès que possible (remplacement congé de maternité).
- Rémunération conforme au barème de la fonction publique wallonne échelon A6/1. L'entièreté de l'ancienneté de la fonction publique pourra être prise en compte et maximum 6 années dans le secteur privé.
- Avantages : Chèques-repas, Assurance hospitalisation, Assurance groupe, Télétravail, Congés promérités : légaux + extras légaux.
- Envoyer CV et lettre de motivation jusqu'au 15/01/2026 à minuit, à l'adresse : emploi@awsr.be
- Entretiens de sélection durant la semaine du 19 janvier 2026.